

# Enzo Dimitri Sant'anna e Silva

Desenvolvedor de Software & Infraestrutura | DevOps

São Paulo, SP | +55 (11) 91622-5981 | [dimasctl@tuta.io](mailto:dimasctl@tuta.io)  
[dimasctl.com](https://dimasctl.com) | [linkedin.com/in/dimitri-silva](https://linkedin.com/in/dimitri-silva)

## PERFIL

Estudante de Sistemas de Informação na USP com experiência prática em desenvolvimento web, administração de sistemas Linux e suporte técnico em ambiente corporativo internacional. Atuo na Huawei Brasil no gerenciamento de chamados técnicos e elaboração de documentação operacional. Mantenho servidores pessoais com Docker, Podman e Cloudflare Tunnel e tenho facilidade em aprender novas tecnologias. Busco oportunidades na área de Infraestrutura e DevOps.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Estagiário em Software Business

2026 – presente

Huawei Brasil — São Paulo, SP

- Gerenciamento de chamados técnicos de clientes corporativos, conduzindo os processos internos de cada ticket conforme os fluxos da Huawei.
- Comunicação direta com clientes para atualização de status e alinhamento de expectativas.
- Elaboração de MOPs (Manual of Procedures) para execução em janelas de manutenção (maintenance window).
- Análise de retificações emitidas pela Huawei para avaliar necessidade e viabilidade de aplicação em produção.
- Atuação em ambiente bilíngue: documentação e comunicação interna oficial em inglês; interação frequente com equipes chinesas.

### Estagiário de TI — Desenvolvimento Web

2023 – 2024

Pró-Reitoria de Cultura e Extensão (PRCEU) — USP

- Desenvolvimento de sites institucionais com PHP, WordPress e Laravel.
- Migração e reestruturação de banco de dados MySQL para adequação a nova arquitetura de sistema.
- Manutenção de aplicações web em ambiente de produção universitário.

### Administrador de Rede Linux

jan–jun 2023

IME — Instituto de Matemática e Estatística, USP

- Manutenção e gerenciamento da rede Linux interna do instituto.
- Administração de contas de usuários e resolução de incidentes no ambiente Linux.

### Diretor de TI

jan–dez 2023

DASI — Diretório Acadêmico de Sistemas de Informação, USP

- Coordenação do setor de TI do diretório acadêmico, com gestão de pessoas e serviços de infraestrutura.

## EDUCAÇÃO

### Bacharelado em Sistemas de Informação

2022 – presente

Universidade de São Paulo (USP)

## PROJETOS PESSOAIS

### Homelab — Infraestrutura Pessoal

Dois servidores Debian em produção contínua

- Gerenciamento de dois servidores Debian (Bookworm e Trixie) com serviços containerizados via Docker e Podman, incluindo configuração de rede, armazenamento NFS e exposição segura via Cloudflare Tunnel.

- Implementação de SSO centralizado com Authentik, cobrindo autenticação de múltiplos serviços via reverse proxy (Nginx Proxy Manager).
- Desenvolvimento e hospedagem de site em Laravel para cliente: guidosantanna.com (site de portfólio de artista).
- Desenvolvimento de site de portfólio pessoal em HTML/CSS/JS puro, hospedado no próprio servidor: vondimitri.com.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

---

**Sistemas & Infraestrutura:** Linux, Bash, Docker, Podman, SSH, NFS, Cloudflare Tunnel, Nginx, Apache, Git, YAML

**Desenvolvimento Web & Backend:** PHP, Laravel, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, WordPress, Node.js, HTML5, CSS

**Linguagens de Programação:** C, C++, C#

## IDIOMAS

---

**Português:** Nativo

**Inglês:** Fluente (leitura, escrita e comunicação profissional)